

# Concierge Access

**So arbeiten blinde Mitarbeiter komfortabel und effizient an modernen Vermittlungsplätzen.**



Die Zusatzausstattung „Concierge Access“ macht aus der professionellen Telefonvermittlungslösung „OpenScape Concierge“ einen voll funktionsfähigen Arbeitsplatz für blinde Telefonisten. Die multifunktionalen Benutzeroberfläche ist speziell auf die Vermittlungsplätze in Telefonzentralen ausgelegt.

Mit der Softwareerweiterung „Concierge Access“ werden Bildschirminformationen so aufbereitet, dass alle Funktionen des Vermittlungsplatzes auch für Screenreader Nutzer zugänglich sind.

### Alle Informationen taktil zugänglich

Mit der Punktschriftausgabe Braille Star 80 oder mit der Modular Evolution kann der blinde Telefonist die Bildschirminformationen taktil, in der sogenannten Brailleschrift, erfassen. Eine speziell angepasste Screenreader Software sorgt dafür, dass der Nutzer dem Interaktionsfokus automatisch folgt und dabei jederzeit weitere für ihn wichtige Informationen abrufen kann.



### Effizient und komfortabel arbeiten

Über die Funktionstasten der Braille Star 80 können alle wichtigen Vermittlungsvorgänge direkt von der Braillezeile aus gesteuert werden. Ein ständiger Wechsel zwischen PC-Tastatur und Brailleausgabe ist nicht notwendig. Die ergonomische Anordnung der Ein- und Ausgabeelemente ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass auch ein hohes Gesprächsaufkommen effizient und ermüdungsfrei bewältigt werden kann.



#### Ihre Ansprechpartner:

Stuttgart: 0711 2202299-0

Köln: 0221 921556-0

Marburg: 06421 690012-0

Lüneburg: 04131 699698-0