

Unify Openscape Concierge

So arbeiten blinde Mitarbeiter komfortabel und effizient an modernen Vermittlungsplätzen.



Unsere Systemlösung für Unify Openscape Concierge macht aus der Vermittlungsplatzsoftware Unify Concierge einen voll funktionsfähigen Arbeitsplatz für blinde und sehbehinderte Telefonisten. Dank der individuellen Anpassungen und der darauf abgestimmte Hilfsmittelausstattung sind sehingeschränkte Arbeitnehmer genauso leistungsfähig wie sehende Kollegen.

Die für den Telefonisten relevanten Bildschirminformationen werden durch unsere Software so aufbereitet, dass alle Funktionen des Vermittlungsplatzes zugänglich sind, wie z.B.

- Suchen im integrierten Telefonbuch incl. Anzeige aller relevanten Informationen
- Anzeige der Anruferinformationen und des Vermittlungsziels
- Anrufsteuerung
- Statusinformationen des Vermittlungsplatzes

Alle Informationen taktil zugänglich

Auf einer speziell für den Arbeitsplatz konzipierten Braillezeile kann der blinde Telefonist die Bildschirminformationen taktil, in der sogenannten Brailleschrift, erfassen. Durch die von uns vorgenommenen, individuellen Anpassungen beim Screenreader JAWS, kann der Nutzer dem Interaktionsfokus automatisch folgen und dabei jederzeit weitere für ihn wichtige Informationen taktil und auf Wunsch auch auditiv abrufen.



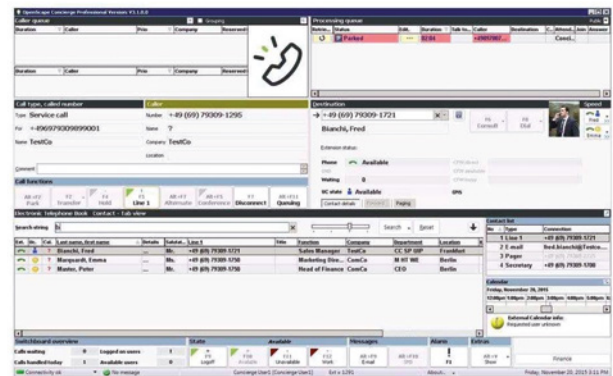
Effizient und komfortabel arbeiten

Über die Funktionstasten unserer Handy Tech Braillezeilen können alle wichtigen Vermittlungsvorgänge direkt von der Braillezeile aus gesteuert werden. Ein ständiger Wechsel zwischen PC-Tastatur und Brailleausgabe ist somit nicht notwendig. Die bei unseren Produkten gegebene ergonomische Anordnung der Ein- und Ausgabeelemente ist eine wichtige Voraussetzung dafür, dass auch ein hohes Gesprächsaufkommen effizient und ermüdungsfrei bewältigt werden kann.



ZoomText - die Erweiterung für sehbehinderte Telefonisten

Für Menschen mit einem eingeschränkten Restsehvermögen bieten wir die Bildschirmvergrößerungs-Software ZoomText an. Damit können die Bildschirminhalte vergrößert und optional auch ausgelesen werden. Für eine optimale Darstellung stehen dem ZoomText-Anwender eine Vielzahl von Einstellungsmöglichkeiten zur Verfügung, wie z.B. spezielle Farb- und Kontrastmodi sowie die Hervorhebung des Mauszeigers.



Ihre Ansprechpartner:

Stuttgart: 0711 2202299-0
Köln: 0221 921556-0
Marburg: 06421 690012-0
Lüneburg: 04131 699698-0